

Integritetspolicy – Minagrannar

Senast uppdaterad: 2026-03-14

1. Inledning

Denna integritetspolicy beskriver hur **Zetitech AB** ("Zetitech", "vi", "oss") behandlar personuppgifter i samband med användning av tjänsten **Minagrannar**.

Minagrannar är en digital plattform för bokning och administration av gemensamma resurser i bostadsrättsföreningar.

Vi värnar om din personliga integritet och behandlar personuppgifter i enlighet med **EU:s dataskyddsförordning (GDPR)**.

2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är:

Zetitech AB

E-post: kontakt@minagrannar.com

3. Vilka personuppgifter vi samlar in

När du använder Minagrannar kan vi samla in följande uppgifter:

Kontouppgifter

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Information kopplad till din förening

Bokningsinformation

- Bokade resurser (t.ex. tvättstuga eller lokal)
- Bokningstider
- Historik över bokningar

Betalningsinformation

- Betalningsstatus
- Transaktionsreferenser

Vi lagrar **inte fullständiga betalningsuppgifter**, eftersom betalningar hanteras av externa betalleverantörer.

4. Varför vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Tillhandahålla och driva plattformen Minagrannar
 - Hantera bokningar av gemensamma resurser
 - Administrera betalningar och avgifter för tjänsten
 - Kommuniera med användare och föreningar
 - Förbättra och utveckla tjänsten
 - Uppfylla juridiska skyldigheter
-

5. Laglig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter med stöd av följande rättsliga grunder:

Avtal

För att kunna tillhandahålla tjänsten när du använder Minagrannar.

Berättigat intresse

För att utveckla och förbättra tjänsten samt säkerställa säker drift.

Rättslig förpliktelse

För att uppfylla krav enligt bokförings- och lagstiftningskrav.

6. Delning av personuppgifter

Vi delar endast personuppgifter när det är nödvändigt för att driva tjänsten.

Personuppgifter kan delas med:

- **Betalningsleverantörer** för att hantera betalningar
- **Tekniska tjänstleverantörer** som driftar våra system
- **Myndigheter** om det krävs enligt lag

Alla leverantörer behandlar personuppgifter enligt våra instruktioner och gällande dataskyddsregler.

7. Hur länge vi sparar uppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att:

- tillhandahålla tjänsten
- uppfylla lagkrav
- hantera bokföring och transaktioner

När uppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de.

8. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- få information om vilka personuppgifter vi behandlar
- begära rättelse av felaktiga uppgifter
- begära radering av dina uppgifter
- begära begränsning av behandlingen
- invända mot behandling
- få ut dina uppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via e-post.

Du har även rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten** om du anser att dina uppgifter behandlas felaktigt.

9. Säkerhet

Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulation.

10. Ändringar i policyn

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats.

11. Kontakt

Har du frågor om denna integritetspolicy eller vår behandling av personuppgifter kan du kontakta:

Zetitech AB (Minagrannar)

E-post: kontakt@minagrannar.com